

KALİTE POLİTİKASI

Ürün ve servisimizin, müşteri beklentilerini en yüksek düzeyde karşılayabilmesi için global APERAM hedef ve amaçlarına uygun olarak;

- Müşteri odaklı çalışmayı,
- Yasal mevzuatı, müşteri ve ilgili taraf şartlarını karşılamayı,
- Belirlenen ihtiyaçlara göre her türlü kaynağı sağlamayı,
- İnsan kaynağımızın sürekli gelişimi için eğitimlerini temin etmeyi, motivasyonlarını sağlamayı ve her aşamada katılımcı olarak liderlik göstermelerini,
- Risk ve fırsatları belirleyerek rekabetçi olmayı,
- Yenilikçi uygulamaları takip etmeyi,
- Kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeyi,
- Bu çerçevede oluşturulan kalite hedeflerini takip etmeyi,

KALİTE POLİTİKASI olarak benimsiyoruz.

Orsa DEMİREL


Genel Müdür

**Aperam Paslanmaz Çelik
Sanayi ve Ticaret A.Ş.**