

# APERAM PASLANMAZ ÇELİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş

## İÇ PİYASA GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Aperam Paslanmaz Çelik San. ve Tic. A.Ş ile müşteri arasında yazılı olarak ayrı bir anlaşmanın yapılmadığı hallerde aşağıdaki maddeler geçerlidir.

### 1-ÖDEME VE ONAY KOŞULLARI

- Teklifimiz, sunulduğu gün tarihinde saat 17:30'a kadar geçerlidir.
- Fiyatlarımıza KDV dahil değildir.
- Faturalar döviz bazında hazırlanacaktır ve muhasebe işlemleri fatura kesildiği tarihteki TCMB döviz alış kuru üzerinden düzenlenecektir.
- Ödemeler, döviz bazında yapılacaktır ve muhasebe işlemleri ödeme tarihindeki TCMB döviz alış kuru üzerinden düzenlenecektir.
- Satışımız EURO/DOLAR bazında olup, ödeme tarihindeki ile fatura kuru arasındaki fark muhasebe denkliği sağlanması amacıyla karşılıklı KDV dahil fatura edilecektir.
- Vadesinde yapılmayan ödemeler için aylık % 2,5 EURO/DOLAR +KDV bazında vade farkı uygulanır.
- Müşteriler tarafından zamanında teslim alınmayan siparişler ile ilgili olarak Aperam'ın seçim hakkı bulunmakta olup, dilerse siparişi iptal edebilir ya da yeniden mutabakat sağlanan fiyatlarla teslimat gerçekleştirilir.
- Malzemelerin fatura bedeli Aperam Paslanmaz Çelik San.Tic.A.Ş' ye ödenmediği sürece malzeme, müşterinin mali sayılmaz.

### 2-TESLİMAT VE DEPOLAMA KOŞULLARI

- Gerekli lisans ve kanuni yükümlülüklerle sahip olmayan müşterilere malzeme teslimatı yapılmaz.
- Teslimat, Gebze tesisimizden müşteri aracına yapılır.
- Malzemelerin taşınmasına dair sigortalama işlemi ve masrafı müşteriye ait olup, yapılması müşterinin menfaatindedir.
- Müşterinin malzemeyi yanlış koşullarda depolamasından doğabilecek riskler müşteriye aittir.
- Malzemelerin sevkiyata hazır hale getirilmesinin geciktiği durumlarda Aperam Paslanmaz Çelik San. ve Tic.A.Ş'ye herhangi bir fatura/bedel aksettirilemez.
- Müşteri, termininde gecikme yaşanan siparişini, ancak Aperam Paslanmaz Çelik San. ve Tic. A.Ş malzeme üzerinde herhangi bir prosese başlamamışsa iptal edebilir.
- Aperam Paslanmaz Çelik San. ve Tic. A.Ş sipariş edilen malzemenin tamamını tek seferde sevk etmekle yükümlü değildir. Toplam miktar, zorunlu hallerde farklı tarihlerde sevke hazır hale getirilebilir.

### 3-TEKNİK VE DİĞER SARTLAR

- 1.Sınıf malzemelerin tüm ölçü toleransları, aksi ayrıca belirtilmedikçe, EN ISO 9445-1: 2010 ve EN ISO 9445-2: 2010 normunda belirtilen "normal" toleranslara uygun olacaktır.
- Temin edilecek malzemeler, EN 10088-2:2014 standartlarına uygun olacaktır.
- Müşteriler, EN ISO 9445-1: 2010 ve EN ISO 9445-2: 2010 ve EN 10088-2:2014 standartları dışındaki talep ettikleri malzeme standartlarını sipariş aşamasında Aperam Paslanmaz Çelik San. ve Tic.A.Ş' ye iletmekle ve bu taleplerinin onay / ret durumunu takip etmekle yükümlüdürler.
- 2.sınıf malzemelerde iade kabul edilmez.

- Aksi belirtilmedikçe, sipariş edilen her malzeme için miktar toleransı +/- %10'dur.
- Müşteri tarafından aksi belirtilmedikçe paketleme işlemi, standart Aperam Paslanmaz Çelik San. ve Tic.A.Ş normlarına uygun olarak yapılacaktır.
- g) Yüzey garantisi malzemenin sadece tek tarafına verilir.**
- Rulo siparişlerinde, sevk edilen rulo ağırlığının en az % 97'sinin, levha siparişlerinde ise sipariş miktarının %99'unun yukarıda bahsedilen standartlara uygun olması durumunda, rulonun tamamı standartlara uygun sevk edilmiş sayılır.
- Malzemenin proses edilmesinden doğabilecek riskler müşteriye ait olup tamamı proses edilmiş malzemelere ait şikayetler değerlendirmeye alınmaz.
- Eğer malzeme kusuru lot başında (rulo veya plaka) görünüyorsa, müşteri malzemenin % 10 una kadar olan kısmını proses ederek kusurun değerlendirmesini yapabilir. Birden fazla rulo olması durumunda, her bir rulo için aynı uygulama yapılabilir.
- Müşteri şikayet ettiği malzemelere dair sevk tarihi, kalite, ebat, bobin/lot numarası ve paket ağırlığı gibi hususların ve ayrıca şikayet konusu miktar bilgilerinin tümünü sunmakla yükümlüdür.
- Şikayet edilen hatanın tanımı ile rulonun/plakanın hangi bölgesi veya bölgelerinde olduğu (alt, üst, orta, köşelerde vb.) eksiksiz olarak bildirilmelidir.
- Yukarıda belirtilen maddelere ek olarak, şikayete dair numune, fotoğraf ve Aperam Paslanmaz Çelik San. ve Tic. A.Ş tarafından talep edilmesi durumunda, hatayı betimleyen videonun paylaşılması şikayetin değerlendirilebilmesi için zorunluluk arz etmektedir.
- Aperam Paslanmaz Çelik San. ve Tic. A.Ş, şikayet edilen malzemeyi, müşterinin uygun gördüğü bir tarihte müşterinin tesisinde inceleme hakkına sahiptir.
- Aperam Paslanmaz Çelik San. ve Tic A.Ş'nin olası kalite problemlerinde karşılayacağı bedel, sadece mal bedeli ile sınırlı olup diğer maliyetleri (İşçilik, diğer hammadde ve malzeme maliyetleri v.b.) kapsamaz.
- Sevkiyat tarihi üzerinden 6 ay geçmiş malzemelere dair şikayetler değerlendirmeye alınmaz.
- Malzeme iadesi, karşılıklı yazılı mutabakata varılmadan yapılmaz.
- Aperam Paslanmaz Çelik San. ve Tic.A.Ş haklı bulunduğu şikayetlerde ya malzemeyi yenisiyle değiştirmek ya da malzeme bedelini karşılamak seçeneklerinden birini kullanır.
- Şikayeti haklı bulunan ve müşteri tarafından iade faturası kesilmesi üzerinde mutabakata varılan malzemeler, müşterinin ilgili malzemeye ödediği tutar üzerinden tarafımızca müşteriye ait tesisten iade alınır.
- Aperam Paslanmaz Çelik San ve Tic.A.S, şikayete konu olan malzeme sebebiyle varsa kalan partilerin sevkiyatlarını durdurabilir.
- Taraflar arasındaki anlaşmazlıkların çözümü, Türk kanunlarına tabi olup ve İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

Form No: PRSA0112

Rev. Tarihi: 06.03.2020

Rev. No: 3